

신용정보 활용체제

제정 2022.09.22

개정 2023.03.17

개정 2023.09.06

개정 2024.11.18

개정 2025.04.11

개정 2025.08.12

주식회사 퀀팃투자자문(이하 '회사')은 신용정보 보호를 매우 중요시하며, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 신용정보를 보호 및 관리하고 있습니다. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 회사가 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

제1조 관리하는 신용정보의 이용 목적 및 종류

1. 이용목적

회사는 계약의 체결·유지·이행·관리, 해당 신용정보주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우를 위해 정보주체의 개인신용정보를 수집·이용합니다.

2. 신용정보의 종류

다음 각 호의 정보 중 동법 및 다른 법률의 규정에 의거하여 당사에서 이용 가능한 정보에 대하여 수집·이용합니다.

① 식별정보

성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 전자우편주소, CI/DI 정보, 개인기업/법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 대표자 성명 등

② 신용거래정보

가. 금융거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등에 관한 사항
나. 투자자정보 및 성향 확인을 위한 나이(연령), 투자목적, 재산상황, 투자경험, 금융상품에 대한 이해도, 투자 위험에 대한 태도, 계약기간 등에 관한 사항

③ 신용도판단정보

부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등

④ 신용능력정보

개인의 직업, 재산·채무·소득 총액, 회사 개황, 사업 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

제2조 신용정보를 제공받는 자

1. 개인신용정보 관련 업무 위탁 현황

수탁자	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
KB증권(주)	계좌개설, 투자일임계약, 실명확인	업무 완료시까지
NH투자증권(주)	투자일임계약, 실명확인	업무 완료시까지
(주)하이픈코퍼레이션	펌뱅킹(출금이체)서비스, ARS 인증(휴대폰 본인인증, 출금이체 동의)	업무 완료시까지
코리아크레딧뷰로(주)	휴대폰 본인확인 및 실명확인	업무 완료시까지
(주)퀀팃	모바일 앱 서비스 이용에 따른 오류 해결 및 개선	업무 완료시까지
인포뱅크(주)	대고객 SMS 및 알림톡 발송	업무 완료시까지

2. 개인신용정보 관련 업무 제휴현황(제3자제공)

회사는 제휴서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인신용정보 일부를 제공할 수 있으며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제3조 신용정보의 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 보유 및 이용 기간

① 정보주체의 개인신용정보는 원칙적으로 개인신용정보의 처리목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만, 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 등 다른 법률에 따라 개인신용정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 법률에서 정하는 기간 동안 계속하여 보유·이용할 수 있습니다.

* 기록유지 관련 주요 법령

해당 내용	법령	보존기간
금융투자업 영위와 관련한 자료	자본시장과 금융투자업에 관한 법률	10년
거래정보등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5년
전자금융거래에 대한 기록	전자금융거래법	5년
웹 사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

② 상거래관계 종료일로부터 5년까지 보유·이용됩니다. 단, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 자본

시장법(10년 이상 보관) 등 법령상 의무 이행을 위한 경우 등은 별도 분리 보관합니다.

* 상거래관계 종료일이란 모든 상품의 계약해지가 이루어지는 시점을 의미합니다.

③ 별도로 분리 보관된 개인신용정보는 분리보관 목적 또는 다른 법률에 의한 정보제공 의무 이행을 위하여 활용될 수 있습니다.

2. 파기절차 및 방법

① 회사는 개인신용정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성을 등 개인신용정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인신용정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인신용정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인신용정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인신용정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보관합니다.

③ 개인신용정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인신용정보를 선정하고, 회사의 신용정보관리 · 보호인의 승인을 받아 개인신용정보를 파기합니다.

나. 파기방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인신용정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인신용정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제4조 신용정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

* 개인신용정보 제공·활용에 대한 고객 권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

필수적 정보에 대한 처리는 계약의 체결 및 이행을 위한 필수사항으로 위 사항에 동의하셔야만 금융거래의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대한 처리는 동의 거부가 가능하며 이 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다.

2. 고객 신용정보의 제공 및 활용 중단 신청

고객은 가입신청시 동의한 본인 정보의 제3자(정보제공업체)앞 제공 또는 회사의 금융상품(서비스)소개 등 영업목적 사용에 대하여 제공·활용을 중단시킬 수 있습니다.

3. 고객 권리의 내용

고객님에게는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「신용정보업감독규정」 등에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 고객은 회사 유무선통신(어플리케이션 문의하기, 고객센터)을 통하여 언제든지 본인의 개인신용정보에 대한 열람 및 개인신용정보 이용·제공내역의 조회, 제공 동의 철회가 가능하며, 기타 아래의 권한 행사를 요청하실 수 있습니다.

① 신용정보 이용 및 제공 사실의 조회 및 통지 요청권

회사가 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 최근 3년간 개인신용정보를 이용하거나 제공한 사실에 대하여 전자우편을 통해 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

② 신용정보의 열람 및 정정청구권

고객은 회사가 보유하고 있는 본인신용정보의 열람을 청구할 수 있으며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.

③ 신용정보 제공·이용 동의 철회권 및 마케팅 중지 요구권

가. 고객은 유무선통신, 서면 신청고객이 개인신용정보의 제공에 동의한 경우 동의철회의 대상 및 내용 등을 특정하여 회사 어플리케이션 문의하기, 고객센터 신청 등의 방법에 따라 동의를 철회 할 수 있습니다. 다만 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 개인의 신용도 판단을 위하여 제공한 경우는 제외됩니다.

나. 고객은 회사가 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.(모바일 앱 – 메뉴 – 설정 - 알림설정 - 마케팅 알림 OFF)

④ 개인신용정보의 삭제 요구권

고객은 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 일정 기간이 경과한 경우(선택적 정보 : 3개월, 필수적 정보: 5년) 본인의 개인신용정보에 대해 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에 따른 의무이행 등을 위한 경우는 제한되며 엄격히 분리·보관됩니다.

⑤ 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구권

회사가 한국신용정보원, 신용정보회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 고객의 상거래를 거절·중지하는 경우에는 그 금융거래의 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 요구할 수 있습니다. (당사는 한국신용정보원, 신용정보회사 등으로부터 정보를 제공받지 않습니다.)

⑥ 자동화평가 결과에 대한 설명 요구권

고객은 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.(당사는 개인신용평가를 직접 수행하지 않습니다.)

⑦ 고객권리 신청방법

- 모바일 앱 : 메뉴 – 고객지원 – 문의하기
- 고객센터 : 02-3775-0234

제5조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부 관련 사항

1. 회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 고객님이 특정 홈페이지를 접속할 때 생성되는 정보를 담은 작은 크기의 임시파일로 이용자가 특정 홈페이지에 재접속시 빠르게 별도 절차 없이 접속할 수 있도록 해주는 기능을 제공합니다.

2. 이용자의 경우 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 이용자가 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키를 차단하실 경우 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

* 설정방법

가. 웹

- Internet Explorer : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정
- Microsoft Edge : 웹브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 설정 보기 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정
- Chrome : 웹브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정

나. 앱

- Android : 휴대폰 설정 > 앱 관리 > 당사 애플리케이션 > 저장소 > 사용자데이터 / 캐시 > 데이터 지우기
- iOS : 설정 > 앱 관리 > 당사 애플리케이션 > 저장소 > 데이터 지우기

제6조 신용정보관리·보호인에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인신용정보를 보호하고 신용정보와 관련한 의견수렴, 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 신용정보관리·보호인을 지정하고 있습니다. 정보주체는 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련하여 의견이나 불만사항 등이 있는 경우 아래로 연락주시기 바랍니다.

● 신용정보관리·보호인

- 부서 : 컴플라이언스본부
- 직위 : 상무
- 성명 : 이훈진

● 개인신용정보 보호업무 및 관련 고충사항 담당자

- 부서 : 서비스운영본부
- 성명 : 김경민
- 연락처 : 02-3775-0234 / cscenter@qt-advisor.com

제7조 신용정보활용체제의 변경

회사는 신용정보 활용체제를 고객이 확인할 수 있도록 회사의 인터넷 홈페이지에 공개합니다. 또한 신용정보 활용체제를 변경하는 경우에는 변경일자 및 변경된 내용을 지속적으로 공개하겠습니다.

본 신용정보활용체제 개정일자 : 2025년 08월 12일